

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Webshop

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Leverancier: Webshop Lanoya Beauty de rechtspersoon die producten en/of diensten zowel in haar webshop als op afstand vanuit de webshop aan kopers aanbiedt;
- 1.2 Koper: de natuurlijke of rechtspersoon die met Lanoya Beauty een overeenkomst (op afstand) aangaat of de natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van het beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met Lanoya Beauty aangaat;
- 1.3 Overeenkomst (op afstand): een overeenkomst waarbij in het kader van een door Lanoya Beauty georganiseerd systeem voor verkoop (op afstand) van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie (op afstand);
- 1.4 Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- 1.5 Diensten en/of Producten: het onderwerp van één of meerdere overeenkomsten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Lanoya Beauty zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Naast deze algemene voorwaarden kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten en/of producten. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden in beginsel de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven de algemene voorwaarden, tenzij anders door Lanoya Beauty is bepaald.
3. Van één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze voorwaarden blijven in dat geval onverminderd van kracht.
4. De tekst van deze algemene voorwaarden zal door Lanoya Beauty langs elektronische weg aan Koper ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze Koper op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen.
5. Voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan Koper beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst (op afstand) wordt gesloten,

worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij Lanoya Beauty zijn in te zien en waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Koper langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

6. Lanoya Beauty behoudt zich het recht ten allen tijden voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3. Het aanbod en totstandkoming overeenkomsten

1. Door het gebruik van de webshop Lanoya Beauty (www.lanoyabeauty.com) en/of het plaatsen van een bestelling aanvaardt Koper deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de webshop en van toepassing zijn in de webshop.
2. Lanoya Beauty is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een overeenkomst met de Koper.
3. Het aanbod van Lanoya Beauty is vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
4. Aanbiedingen zijn geldig zolang de voorraad strekt.
5. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
6. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Koper mogelijk te maken. Als Lanoya Beauty gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten (zo goed als iedere foto is dan ook zelf gemaakt en eigendom van Lanoya Beauty). Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Lanoya Beauty niet.
7. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
8. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat
 - Potentiële Koper uitdrukkelijk schriftelijk of telefonisch (via social media) gegevens aan heeft geleverd of ingevoerd op het daartoe geëigende invulscherm van de internetsite en desbetreffende data zijn door Lanoya Beauty ontvangen dan wel telefonisch (via social media) of via bestelformulier, post of e-mail;
 - Potentiële Koper heeft tijdens zijn bezoek aan de vestiging van Lanoya Beauty uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen;
 - Potentiële Koper heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen ontvangen.
9. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in het voorgaande lid van dit artikel, tot stand op het moment van aanvaarding door Koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
10. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Lanoya Beauty passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web omgeving.

Indien Koper elektronisch betaalt, zal Lanoya Beauty daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

11. Lanoya Beauty kan zich – binnen wettelijke kaders – op de hoogte stellen of Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst (op afstand). Indien Lanoya Beauty op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is Lanoya Beauty gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 4. Prijzen en informatie

1. Alle op de Website van Webshop Lanoya Beauty afkomstige materialen vermelde prijzen worden uitgedrukt in euro's, zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten tenzij anders door Lanoya Beauty vermeld.
2. Koper is de prijs verschuldigd die Lanoya Beauty in haar bevestiging aan Koper heeft vermeld. Kennelijke (manipulatie-) fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Lanoya Beauty worden gecorrigeerd.
3. Verzendkosten zijn niet bij de productprijs inbegrepen. Deze worden achteraf berekend en toegevoegd. Voor verzending buiten Nederland gelden andere tarieven. Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden met betrekking tot de verzendmethode en de daaraan verbonden kosten. Dit wordt duidelijk aan Koper medegedeeld
4. Mochten prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de uitvoering daarvan, dan kan Koper de bestelling annuleren danwel de overeenkomst ontbinden binnen tien (10) dagen na mededeling van de prijsverhoging door Lanoya Beauty.

Artikel 5. Betalingen

1. Bestellingen via de webshop van Lanoya Beauty kunnen via de volgende manieren worden betaald;
 - iDeal
 - Vooruitbetaling/ bankoverschrijving
 - Contant (alleen mogelijk bij afhalen)
2. Betalingsmogelijkheden kunnen in de toekomst worden uitgebreid.
3. Lanoya Beauty kan voor sommige producten en/of diensten een vooruitbetaling wensen. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan Koper geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
4. Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Lanoya Beauty te melden.
5. Ten laste van Koper komen tevens alle (buiten-)gerechtelijke kosten van welke aard ook, die Lanoya Beauty, als gevolg van de niet nakoming door de Koper van diens (betalings-) verplichtingen, heeft moeten maken.

6. In geval van niet tijdige betaling is Lanoya Beauty bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop Koper de betalingsverplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.

Artikel 6. Afzetgebied

1. Bestellingen kunnen door heel Europa geleverd worden.
2. Het afzetgebied kan in de toekomst worden uitgebreid.
3. Overeenkomsten kunnen enkel in het Nederlands/ Engels worden gesloten.

Artikel 7. Levering en leveringstijd

1. Bestellingen worden zo snel mogelijk verzonden. Lanoya Beauty streeft ernaar om bestellingen die voor 16.00 uur op een werkdag zijn geplaatst diezelfde dag te verzenden. De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na ontvangst van de bestelling, met uitzondering van vooruitbetalingen waarbij geldt dat de uiterste leveringstermijn 30 dagen is na ontvangst van de betaling.
2. Aan de leveringsplicht van Lanoya Beauty zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Lanoya Beauty geleverde zaken een keer aan de afnemer zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.
3. Lanoya Beauty zal nadere informatie omtrent levertijden vermelden op de website of op andere wijze schriftelijk kenbaar maken. Alle op de website genoemde termijnen zijn een schatting. Aan de genoemde termijnen kunnen derhalve geen rechten worden ontleend.
4. Indien een product, dat tijdelijk niet op voorraad is, door de Koper wordt besteld, zal worden aangegeven wanneer het product weer beschikbaar is en deze zal zo snel mogelijk nagestuurd worden.
5. Lanoya Beauty streeft ernaar vertragingen binnen één werkdag telefonisch of per e-mail aan Koper te melden.
6. Leveringen vinden plaats op het door Koper tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres. Zodra de te leveren bestelling op het opgegeven afleveradres/buren/afhaalpunt zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op de Koper.
7. Bij leveringen in het buitenland kunnen afwijkende voorwaarden gelden. Bij een verkeerd ingevuld land, wordt de order automatisch geannuleerd.
8. Indien de levering in gedeelten geschiedt, dan heeft Lanoya Beauty het recht iedere levering als een afzonderlijke transactie te beschouwen.
9. Als u artikelen ontvangt die u niet heeft besteld, dan dient u Lanoya Beauty hiervan binnen 48 uur op de hoogte te stellen.

Artikel 8. Herroepingsrecht

1. Lanoya Beauty verkoop uitsluitend aan bedrijven. De afnemer het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn gaat in vanaf moment van aflevering producten.
2. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Lanoya Beauty heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Lanoya Beauty. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging/verzendsbewijs.
3. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Lanoya Beauty houdt zich het recht voor bij terugzending administratiekosten in rekening te brengen. Een retourzending zal in een doos geretourneerd worden, een envelop voldoet niet aan de retournering voorwaarden.
4. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Lanoya Beauty er zorg voor dat binnen 30 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag, exclusief de berekende verzenden en administratiekosten, aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.
5. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van Koper, is begonnen voor de termijn van veertien dagen;
 - Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de leverancier geen invloed heeft
 - Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben
 - Voor goederen of diensten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden, bijvoorbeeld i.v.m. hygiëne of die snel kunnen bederven of verouderen (o.a. alle liquid producten zoals lijmen, pre- en after care)
 - Tweezers kunnen bij opening van de verpakking vanwege hygiëne niet geretourneerd worden.
6. Indien het retour gezonden product niet conform de voorwaarden is ontvangen dan wordt het aankoopbedrag niet gerestitueerd en wordt contact opgenomen met Koper. Het product blijft eigendom van Koper welke verplicht is haar eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek kan het product ook worden bezorgd, waarbij verzendkosten voor rekening komen van Koper.

Artikel 9. Gebreken en Klachttermijnen

1. De Koper is verplicht de producten na ontvangst onmiddellijk nauwkeurig te inspecteren.
2. Klachten van de Koper die betrekking hebben op gebreken aan het product of levering, die uiterlijk waarneembaar zijn, moeten door Koper binnen 7 dagen na levering van goederen (of binnen 7 dagen na factuurdatum indien de producten niet aan Koper (konden) worden geleverd), aan Lanoya Beauty ter kennisgeving worden gebracht. Lanoya Beauty kan om (indien nodig) foto's vragen voor bewijs indien defect product.
3. Koper, niet zijnde consument Koper, is niet gerechtigd de producten, waarover geen gemotiveerde reclamering bestaat, terug te zenden. Geschiedt dit zonder opgaaf van geldige redenen, dan komen alle kosten welke aan terugzending zijn verbonden, ten laste van Koper. Lanoya Beauty is in dat geval vrij de producten voor rekening en risico van Koper onder derden op te slaan.
4. Koper is verplicht retour artikelen schriftelijk aan te melden bij Lanoya Beauty. Dit kan via info@lanoyabeauty.com. Vermeld alle informatie zoals; ordernummer, naam en adres in de mail of brief. Lanoya Beauty kan enkel producten terugnemen onder; verkeerd besteld/ product defect/ product niet zoals verwacht (denk aan; kleur, materiaal), echter zal de wens goed ter kennisgegeven moeten worden en zullen de medewerkers van Lanoya Beauty een controle uitvoeren.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van producten gaat, niet tegenstaande de feitelijke levering, pas op de Koper over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige overeenkomst met Lanoya Beauty is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. Koper mag de producten, voordat het eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.

Artikel 11. Garantie en aansprakelijkheid

1. In beginsel geldt voor door Lanoya Beauty geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. Indien de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient Koper binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan, Lanoya Beauty in kennis te stellen. Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf die een overeenkomst (op afstand) met Lanoya Beauty zijn aangegaan komen de rechten toe zoals die in het Burgerlijk Wetboek, Boek 7, titel 1, afdelingen 1 – 7 zijn opgenomen.
2. Lanoya Beauty is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan Koper of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.

3. Lanoya Beauty aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetsderving.
4. Indien Lanoya Beauty om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
5. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd;
 - Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Lanoya Beauty of de fabrikant zijn verricht;
 - Indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
 - Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
 - Indien instructies niet opgevolgd zijn zoals beschreven
 - Retour sturen van producten is voor rekening van de koper.
6. Wanneer aan het herstellen van een defect kosten zijn verbonden, dan wordt Koper hiervan op de hoogte gesteld. Wanneer Koper niet uitdrukkelijk schriftelijk akkoord gaat met de kostenopgave, dan kan zij haar eigendom retour ontvangen tegen betaling van de onderzoekskosten. Wanneer Koper deze onderzoekskosten (6) maanden na het aanbieden van de kostenbegroting nog niet heeft betaald, dan vervalt het eigendom van het product aan Lanoya Beauty.

Artikel 12. Overmacht

1. In geval van overmacht is Lanoya Beauty niet gehouden haar verplichtingen jegens Koper na te komen. Lanoya Beauty is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 13. Persoonsgegevens

1. Lanoya Beauty zal de gegevens van Koper uitsluitend verwerken in overeenstemming met haar privacy beleid.
2. Lanoya Beauty neemt daarbij de van toepassing zijnde Nederlandse wet- en regelgeving in acht.

Artikel 14. Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen Lanoya Beauty en Koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Lanoya Beauty en Koper, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Den-Haag kennis, tenzij Lanoya Beauty er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van Koper te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1. Lanoya Beauty streeft ernaar om e-mails verzonden naar info@lanoyabeauty.com binnen 24 uur te beantwoorden eveneens berichten op social media.
2. Eventuele onjuistheden van door Lanoya Beauty aan u verstrekte gegevens moet u direct aan Lanoya Beauty melden, evenals eventuele wijzigingen of onjuistheden van uw gegevens die u aan Lanoya Beauty heeft verstrekt.

Artikel 16. Identiteit leverancier

Contactgegevens:

Mocht u na het lezen van deze Algemene voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

Webshop Lanoya Beauty
Hoofdstraat 59
6372 EV, Landgraaf

E-mailadres: info@lanoyabeauty.com

KvK-nummer: 82690715

Btw-identificatienummer: NL862567981B01

Algemene voorwaarden Opleiding

De volgende bepalingen maken onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst tussen Lanoya Beauty en de cursist als weergegeven op het inschrijfformulier.

1. Algemene begripsbepalingen

1. Het opleidingsinstituut: Lanoya Beauty te Landgraaf
2. De cursist: heeft zich online via het inschrijfformulier ingeschreven voor een van de door het opleidingsinstituut georganiseerde opleidingen
3. Het studiemateriaal of website: studie informatie van het opleidingsinstituut waarin alle relevante gegevens van de desbetreffende opleiding(en) staan vermeld.
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die zodanig is gesloten dat uitsluitend gebruik is gemaakt van minstens één van deze technieken voor communicatie op afstand zoals; schriftelijke correspondentie of telefonische communicatie.

2. De opleiding

1. Lanoya Beauty verzorgt de opleiding zoals aangegeven op de website of flyer. De inhoud staat in het studiemateriaal uitgelegd en wordt up to date gehouden in geval van nieuwe informatie of ontwikkelingen

3. De overeenkomst tussen het opleidingsinstituut en de cursist

1. De overeenkomst tussen het opleidingsinstituut en de cursist wordt schriftelijk aangegaan. Zodra de cursist het online inschrijfformulier heeft ingevuld neemt Lanoya Beauty contact op met de cursist om de overeenkomst te bevestigen. Indien de cursist jonger is dan 18 jaar, dient een wettigvertegenwoordiger in het inschrijfformulier mede te ondertekenen.
2. De cursist dient iedere wijziging in de persoonsgegevens schriftelijk door te geven aan Lanoya Beauty.

4. Kosten

Aan de opleiding zijn de volgende kosten verbonden;

1. Lesgeld: Lanoya Beauty bepaalt de hoogte van het lesgeld. Dit staat duidelijk bij de inschrijving van de opleiding vermeld.
2. Leermiddelen en materialen: Lanoya Beauty bepaalt de hoogte van het studie- en werkmateriaal. Dit staat duidelijk op de website vermeld.

5. Betaling van het lesgeld

1. Lanoya Beauty bepaalt de termijnen waarin het lesgeld voldaan moet worden.
2. Betaling van het lesgeld of een deel hiervan dient steeds als vooruitbetaling te worden voldaan. De eerste termijn dient voor de bevestiging van de opleiding te zijn voldaan.
3. Het opleidingsinstituut mag cursisten die niet aan de overeengekomen financiële verplichtingen voldoen van verder onderwijs weigeren.

6. Voorwaarden voor het annuleren van de opleiding

Indien de cursist de gekozen opleiding wil annuleren geldt de volgende annuleringsregeling:

1. Annulering dient schriftelijk te worden ingediend
2. De opleiding kan tot maximaal 14 dagen van tevoren kosteloos geannuleerd en/of verplaatst worden. Is de opleiding korter dan dit termijn ingeboekt? Dan is het kosteloos annuleren en/of verplaatsen van de opleiding niet meer mogelijk.
3. Aanbetalingen worden niet geretourneerd.

7. Invordering lesgeld

1. Indien de cursist in gebreke blijft met de betaling van het verschuldigde lesgeld, zal hiervoor tot incassomaatregelen worden overgegaan. Het nog te vorderen bedrag wordt verhoogd met de wettelijke rente en incasso-c.q. proceskosten.

8. Materialen

1. Lanoya Beauty bepaalt welke boeken en materialen gebruikt mogen worden tijdens de opleiding. Boeken en materialen kunnen bij het opleidingsinstituut aangeschaft worden en zijn na betaling eigendom van de cursist.

9. Aansprakelijkheid

1. Het opleidingsinstituut (Lanoya Beauty) is niet verantwoordelijk voor vermissing, beschadiging of diefstal van aan de cursisten toebehorende eigendommen.
2. Indien schade door de cursist wordt aangericht, hetzij moedwillig of door onachtzaamheid zal alle schade op kosten van de cursist of zijn/haar wettelijk vertegenwoordiger worden hersteld.
3. De cursist is aansprakelijk voor beschadigingen aan kleding en andere eigendommen van derden.

10. Auteursrecht

1. Het auteursrecht op het eigen lesmateriaal van het opleidingsinstituut berust bij het opleidingsinstituut (Lanoya Beauty). Het lesmateriaal dient niet te worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden d.m.v. kopieën, foto's of op andere wijze zonder toestemming van Lanoya Beauty

11. Geschillen

1. Bij een geschil tussen de cursist en opleidingsinstituut over enig aspect dat samenhangt of ontstaat uit de overeenkomst tussen Lanoya Beauty en de cursist, kan een klacht ingediend worden naar de directie via een geschillen formulier. De directie is verplicht om binnen 10 werkdagen schriftelijk te reageren op deze klacht.

12. Modellen

1. Indien gekozen wordt voor een opleiding waar een model bij aanwezig dient te zijn, wordt dit bij de inschrijving duidelijk aangegeven.
2. De cursist dient zelf voor een model te zorgen die op de afgesproken tijd aanwezig is.
3. Lanoya Beauty biedt de service om te kijken voor een model. Helaas uit ervaring blijkt dat modellen zich vaak last-minute afmelden of niet komen opdagen. Daarop geeft Lanoya Beauty van tevoren ook aan dat daarvoor geen 100% garantie voor gegeven kan worden.
4. Bij inschrijving van cursus wordt duidelijk vermeld of er een model nodig is of niet. Hierbij ligt de eindverantwoordelijkheid dan ook bij de cursist. Indien de cursist geen model heeft kan de opleiding niet doorgaan. De opleiding zal dan ook geannuleerd worden en Lanoya Beauty zal 50% van de kosten in rekening brengen. De annuleringsregeling is maximaal 14 dagen van tevoren, dit valt buiten de termijn. Dit zijn de algemene Voorwaarden die geaccepteerd zijn tijdens het aanmeldingsproces.

13. Speciale omstandigheden

1. Lanoya Beauty is gerechtigd in ernstige gevallen van overmacht de lestijden/lesdagen tussentijds te wijzigen. Dit dient (indien mogelijk) minstens 7 dagen van tevoren gecommuniceerd te worden met de cursist.

14. Huisregels

1. De cursist stemt ermee in door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden om de regels van de opleiding te volgen.
2. De cursist stemt ermee in om voorbereid aan de cursus deel te nemen.
3. De cursist stemt ermee in het huiswerk naar behoren te maken
4. De cursist dient de werkplek schoon en verzorgd achter te laten
5. Eten, drinken en roken dient in de pauze gedaan te worden.
6. Mobiele telefoons dienen op stil te staan tijdens de lessen.

10. LESTIJDEN EN PLAATS

- a. Het opleidingsinstituut is gerechtigd om in geval van onvoldoende aanmeldingen of anderszins de opleidingsdag of lestijd minimaal 14 dagen voor aanvang van de opleiding te wijzigen. Indien de cursist met deze wijziging niet kan instemmen, kan de cursist dit binnen 14 dagen, schriftelijk kenbaar maken en zal de overeenkomst, zonder kosten voor de cursist worden ontbonden en een gedane aanbetaling zal door het opleidingsinstituut worden gerestitueerd.
- b. Het opleidingsinstituut is gerechtigd in ernstige gevallen van overmacht de lestijden dan wel de plaats waar de lessen worden gegeven tussentijds te wijzigen. In een dergelijk geval van overmacht kan geen beroep worden gedaan op de ontbindende voorwaarde zoals genoemd onder lid a.

11. AUTEURSRECHT

Het auteursrecht op het eigen lesmateriaal van het opleidingsinstituut berust bij het opleidingsinstituut. Het materiaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorgaande schriftelijke toestemming van het opleidingsinstituut.

12. HUISREGELS

- a. De cursist verbindt zich tot het volgen van alle tot de opleiding behorende lessen.
- b. De cursist verbindt zich al het opgegeven huiswerk, zowel theoretisch als praktisch, naar behoren te maken.
- c. Bij verzuim wegens ziekte of anderszins dient de cursist hiervan, onder opgave van reden, voor aanvang van de les, kennis te geven aan het opleidingsinstituut. Graag ontvangen wij hiervan schriftelijk bewijs. Bij ziekte ontvangen wij graag een doktersverklaring en in geval van overlijden van naasten, hoe vervelend het ook is, ontvangen wij graag een bewijs van overlijden. Dit kan bijvoorbeeld in de vorm van een gedachtenisprentje of overlijdensadvertentie.
- d. De cursist dient de werkplek schoon en verzorgd achter te laten. Etenswaaren mogen niet genuttigd worden in de leslokalen.
- e. Op het opleidingsinstituut geldt een algeheel rookverbod in alle ruimten en is het verplicht om mobiele telefoons tijdens de lessen uit te schakelen.

13. GESCHILLEN

Bij geschillen tussen de cursist en het opleidingsinstituut over enig aspect dat samenhangt of voortvloeit uit de overeenkomst tussen Perfect Eyelash en de cursist, kan een klacht hierover aan de directie van het opleidingsinstituut worden toegezonden. De directie is verplicht om binnen 10 werkdagen schriftelijk te reageren op deze klacht.

14. MODELLEN

- De voordelen van zelf een model regelen

Voor het volgen van een training kunnen wij begrijpen dat je best wat gespannen kunt zijn. Als jij een model mee neemt, die jij al kent, blijkt uit ervaring dat jij als cursist zijnde minder zenuwachtig deelneemt aan een training. Tevens is degene uit jouw directe omgeving ook een mooie start om jouw klantenbestand op te bouwen.

- Welke gevaren brengt de aanvraag voor een model met zich mee

Wij bieden deze service voor jou als cursist, mocht jouw model onverhoopt toch niet kunnen deelnemen. Wij kunnen echter geen garantie bieden op dat het ons lukt om voor jou een model te regelen. Hierbij willen wij je erop wijzen dat wij 12 trainingslocaties hebben en het regelen van een model veel zorg draagt. Uit ervaring komen modellen ook wel eens niet opdagen, of melden zij zich last minute ziek. Daarop geven wij aan dat wij niet 100% de garantie kunnen bieden voor het regelen van een model.

- Heb jij geen model voor jouw training

Als cursist meld jij je aan voor een training waarbij modellen nodig zijn. Hierbij ligt de eindverantwoordelijkheid dan ook bij jou zelf voor het regelen van modellen. Als er geen model is, kun je helaas niet deelnemen aan de training. De training zal dan worden geannuleerd en zullen wij 40% van de kosten in rekening brengen, gezien de annulering binnen het 14 dagen termijn valt. Dit zijn de Algemene Voorwaarden die je hebt geaccepteerd tijdens het aanmeldingsproces.

15. STUDIEGIDS

Druk- en zetfouten, prijswijzigingen en wijzigingen van de inhoud van de opleidingen in de studiegids voorbehouden.

16. AANVULLENDE VOORWAARDEN BROW HENNA TRAINING

De cursist dient ervaren te zijn met Browstyling en brow mapping om deel te kunnen nemen aan de Brow Henna training.

Ben je niet ervaren in het aftekenen en stylen van de wenkbrauwen? Weet dan dat bij deelname aan de Brow Henna training deze technieken niet aan jou worden uitgelegd. Kies jij er als cursist voor om op deze wijze deel te nemen, betreft dit eigen verantwoording. Mocht je ter plaatse afzien van de training zullen wij 40% van de trainingskosten in rekening brengen, gezien de annulering dan ook binnen 14 dagen / tijdens aanvang valt.

