

Retourbeleid

Items gekocht bij www.lanoyabeauty.com kunnen in de meeste gevallen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd. Wanneer je een product wilt retourneren moet deze wel in dezelfde staat zijn als bij ontvangst, zonder enige beschadigingen en in de originele verpakking. Gebruikte producten kunnen **niet** geretourneerd worden. Let goed op de naam van het product of het wel het juiste is voordat de verpakking opengemaakt wordt. Verkeerd product ontvangen? Dan zijn de retourkosten voor Lanoya Beauty.

Wanneer je er voor kiest producten te retourneren, vragen we je dit vooraf te melden door het retourformulier op onze website in te vullen of onderstaand herroepingsmodel te gebruiken. Je kunt ons ook op de hoogte stellen door een email te sturen naar: info@lanoyabeauty.com met als titel; Retourneren. Houd er rekening mee dat je producten terug moet sturen binnen 14 dagen nadat je ons geïnformeerd hebt.

Verwerking van jouw retour.

Nadat wij je retourverzending hebben ontvangen, gaan we aan de slag met de beoordeling van de geretourneerde artikelen en de verwerking van jouw terugbetaling. Het geld wordt gerestitueerd volgens de originele betaalmethode die je tijdens de aankoop hebt gebruikt, tenzij anders gewenst. Het bedrag wordt binnen 7 dagen teruggestort. De verzendkosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening, en bedragen maximaal €6.95

Artikelen die niet geretourneerd kunnen worden

De volgende type artikelen kunnen niet worden geretourneerd:

Bederfelijke goederen of producten met een beperkte houdbaarheid zoals; lijmen, primers, superbonders en glue removers.

Producten die om hygiëne redenen niet kunnen worden geretourneerd nadat ze zijn geopend zijn; pincetten

Herroepingsformulier

Vul dit formulier in wanneer je je overeenkomst wilt herroepen en verstuur het naar:

Hoofdstraat 59

6372 CP, Landgraaf

Netherlands

Of via email: info@lanoyabeauty.com

Ik wil onze overeenkomst herroepen voor de aankoop van de volgende artikelen:

Ordernummer:

Besteld op:

Ontvangen op:

Naam van de klant:

Adres van de klant:

Handtekening klant en datum:
