

Pivacy verklaring

Zodra je onze website Lanoya Beauty bezoekt of contact met ons opneemt ontvangen we informatie over jou. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we met die informatie doen. Lanoya Beauty gaat altijd zorgvuldig met je informatie om en slaan die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie we van je hebben, neem dan contact op met info@lanoyabeauty.nl.

We wisselen gegevens alleen uit met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is. Bijvoorbeeld met Post NL om uw bestelde product af te leveren of met de drukker voor de juiste tenaamstelling voor uw post.

1. Wie gebruikt mijn gegevens?

Lanoya Beauty is verantwoordelijk voor de website www.lanoyabeauty.com en daarmee de verantwoordelijke persoon voor het gebruik van je persoonsgegevens, zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Van wie gebruiken we gegevens?

We verwerken persoonsgegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen.

3. Persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- IP-adres
- Betaalgegevens
- Leeftijd
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen
- Internetbrowser en apparaat type

4. Jonger dan 16 jaar?

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

5. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken?

Lanoya Beauty verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder

- Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Lanoya Beauty volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Om ons te houden aan de wet, zoals gegevens bewaren voor de belastingdienst.

6. Hoelang we persoonsgegevens bewaren

We bewaren je persoonsgegevens zo lang als we dat volgens de wet moeten doen en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor we je gegevens gebruiken. Zolang je bijvoorbeeld klant bij ons bent, bewaren we je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren we je gegevens alleen voor statische doeleinden en eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil jij meer weten over hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Lanoya Bauty verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

8. Uw rechten

Omdat we verschillende persoonsgegevens van je gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder op een rijtje.

Recht op informatie

We moeten je op een begrijpelijke manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

Recht op inzage

Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van jou hebben in te zien.

Recht op correctie

Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of volledig zijn.

Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.

Recht op dataportabiliteit

Ben je klant van ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je ons vragen om digitale gegevens te sturen die we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

Recht op beperking

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.

Recht om vergeten te worden.

Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens niet verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens 7 jaar bewaren voor de belastingdienst.

Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop we met je gegevens omgaan. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact met ons op. Ook mag je je klachten bij de autoriteit persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hopen we dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de woonplaats van Lanoya Beauty die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@lanoyabeauty.com. We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We kunnen je vragen om je te identificeren. In dat geval vragen we bij je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

Regels die gelden voor deze privacyverklaring

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je terug in de algemene Vordering Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

9. Welke cookies gebruikt Lanoya Beauty?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens we van je mogen gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker wordt. We doen dit met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware. We gebruiken de volgende soorten cookies op onze website:

10. Heb je een vraag over de privacyverklaring?

Neem dan gerust contact met ons op door een mail te sturen naar info@lanoyabeauty.com. We helpen je graag.